

# CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO PASSEGGERI E VEICOLI AL SEGUITO SERVIZIO PUBBLICO DI TRASPORTO MARITTIMO LINEA SANTA TERESA GALLURA-BONIFACIO E V.V. DAL 1 NOVEMBRE 2025 AL 31 MARZO 2026

Le seguenti condizioni generali di trasporto sono adeguatamente pubblicizzate presso tutte le biglietterie, gli uffici sociali e le agenzie di viaggio. Vettore del trasporto è: Moby S.p.A. (di seguito per brevità: "Moby"). Vettore del trasporto è: Moby S.p.A. (di seguito per brevità: "Moby"). Con il termine "passeggero" si intende ogni persona trasportata in base alle presenti Condizioni Generali per il trasporto di passeggere i di viecio il al seguito. Il passeggero e tenuto ad uniformarsi alle prescrizioni delle leggi taliane ed estere nonché ai regolamenti del vettore ed alle disposizioni del Comandante della nave. Per eventuali segnalazioni or ectamie necessario compilare il form sul sito www.moby.it. La Moby assume il trasporto de la passeggero, del bagaglio e dei viecio il al seguito secondo le seguenti condizioni generali di trasporto che il passeggero con l'acquisto del biglietto dichiara implicitamente di conoscere, accettare ed osservare le norme di cui agli artt.396 e segg. del Codice della Navigazione, il Regolamento LE/1177/2010 ed Il Regolamento LE/137/2010, con adeguatamente pubblicizzate a bordo della nave, presso tutte le Società mandatarie all'emissione dei biglietto resenti nie porti d'imbarco, gli uffici sociali esui sito internet. L'estratto delle condizioni che regolano il trasporto sulle navi della Moby è riportato anche sul biglietto. Le informazioni relative al diritti dei passeggeri in base al Regolamento UE/1177/2010 di Il reinformazioni relative ai diritti dei passeggeri in base al Regolamento UE/1177/2010, richiamate nella "Carta dei Servizi", sono disponibili a bordo delle navi, presso tutte le Società mandatarie all'emissione dei biglietti presenti nei porti d'imbarco, gli uffici sociali esui sito internet.

tutte le Società mandatarie all'emissione dei biglietti presenti nei porti d'imbarco, gli uffici sociali e sul sito internet. Le condizioni generali di trasporto sono soggette a variazioni e modifiche al fine di renderle coerenti con la normativa applicabile. Il testo delle stesse, presente sul sito internet della Società (www.moby.it), è quello che fa fede ai fini dell'individuazione del contenuto del contratto.

1) REGOLAMENTO PER IL TRASPORTO
L'oggetto del contratto è la prestazione di trasporto di persone con veicoli e bagagli al seguitto
come disciplinata dalle presenti condizioni generali, dagli artt. 396 e segg. cod. nav. e dal
regolamento CE/392/2009. Una sintesi delle disposizioni di detto regolamento sui diritti del

come disciplinata dalle presenti condizioni generali, dagli arti. 396 e segg. con considerate del regolamento (£7,037,000). In a sintesi delle disposizioni di detto regolamento sui diritti del passeggeri è disponibile sul sito www.meby.it e presso i banchi di check in. Il trasporto dell'auto al seguito è regolato dalle norme italiane in materia di trasporto di bagagii al seguito fart. 410 e seg. Cod. Nav.) e dalle presenti condizioni generali.

Il vettore declian ogni responsabilità per i danni causati al passeggeri oda ritardo o dalla mancata esecuzione del trasporto qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteomarine avveres, scioperi e guasti tencili costituenti forza maggiore, condizioni meteomarine avveres, scioperi e guasti tencili costituenti forza maggiore o altre cause ad esso non imputabili. È comunque facoltà del Comandante della nave, in presenza di avvenimenti che possano compromettere la sicurezza della nave e/o dei passeggeri, modificare l'itinerario. Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, modificare l'itinerario. Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, modificare l'itinerario. Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, modificare l'itinerario. Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri del passeggeri del presente condizioni generali, si fa espresso rinvio alle vigenti norme del Codice della Navigazione Italiana. Sino allo sbarco, i passeggeri en favorevoli. In caso di ritardo Moly informerà la passeggeri dello risori previsto di in partenza e di arrivo non appena tale informazione sarà disponibile.

Se i passeggeri perdono una conicidenza a causa di un ritardo, Mody di fatto compie sforzi ragionevoli per informare i passeggeri men via cuasa di un ritardo, Mody di fatto compie sforzi ragionevoli per informare i passeggeri en contratto e trasmettere entro 48 (quarantotto) ore lavorative un rescontos sulle azioni poste in essere al fini dell'

Il vettore non potrà essere ritenuto responsabile di ritardi dovuti alle operazioni portuali

### 2) VALIDITÀ DEL BIGLIETTO

4, \*\*ALUTIA DELBISULE I I O Il biglietto di passaggio è personale, non è cedibile ed è valido solo per il trasporto in esso specificato. Il passeggero è tenuto a custodire il contratto/biglietto per giustificare il proprio diritto al viaggio e ad esibirlo unitamente ad un proprio documento d'identità personale a qualsiasi Ufficiale della nave, o Funzionario del vettore che ne facesse richiesta durante le operazioni di check-in.

ie operazioni dicriecci.

Il passeggero che fosse trovato sprovvisto del biglietto o che non possa documentame la proprietà, sarà tenuto al pagamento del doppio del prezzo di passaggio, fatto salvoli irisarcimento dei relativi danni. Alla consegna del biglietto il ciente i tenuto a verificare che tutti i dati corrispondano alla sua richiesta e che i dati del veicolo al segue corrispondano a quanto indicato sul libretto di circolazione esu documento d'identità. Il Vettore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni segnalate successivamente.

### 3) ANNULLAMENTO TOTALE DEL BIGLIETTO E RIMBORSI

a) ANNULAMENTOTOTALE DEL BIGUETTO ERIMBORSI II vettore non è responsabile dei danni causati dalla mancata esecuzione del trasporto, qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteomarine avverse, scioperi o guasti tecnic costituenti forza maggiore o aftre cause ad esso non imputabili. Il vettore non ptera else entenuto responsabile di ritardi dovuti alle operazioni portuali. Itempi di traversata sono indicativi. I biglietti enensei a tariffa ordinaria possono essere rimborsati purché l'annullamento avvenga prima della data di partenza prenotata, sia documentato con timbro di convalida data e ora da parte di un ufficio del vettore o di un'agenzia di viaggio abilitata e trasmesso al nostro Centro Prenotazioni (limitatamente agli orari del call center). Il biglietto annullato, in originale, dovirà essere obbligatoriamente consegnato all'agenzia che l'ha emesso. Il rimborso dovrà essere richiesto all'agenzia emittente ed è sempre soggetto alle seguenti penali (il numero di giorni indicato non include il giorno dell'annullamento):

### TUTTI I BIGLIETTI:

TUTTI IBIGUETTI:

10% fino a gigorin prima della partenza;
20% da 29 giorni fino a 48 ore prima della partenza;
20% da 29 giorni fino a 48 ore prima della partenza.
25% da 48 ore fino a 4 ore prima della partenza.
Nessun rimborso sel fanultamento avverrà meno di 4 ore prima della partenza.
Per i biglietti acquistati nello stesso giorno della data di partenza, la penale di annullamento è del 100%. Acquistando la polizza assicurativa (vedi materiale informativo sul sito www.moby.ti). contestualmente a la biglietto del vettore, se dovesse verificarsi un imprevisto indicato dalle relative condizioni, si portà annulla: el iviaggio senza perdere il costo delle penali. Diritti e oneri non sono mai rimborsabili.
NON verrà riconosciuto alcun rimborso qualora:

il passeggero non si presenti alla partenza;
il biglietti non vengano annullati prima della partenza.
Il diritto al rimborso decade se non viene richiesto entro il 31 gennalo successivo all'anno della partenza orginariamente prevista. In caso di annullamento di un biglietto acquistato attraverso l'utilizza di un bonus riconosciuto in precedenza al passeggero, l'eventuale rimborso sarà d'efetuato esclusivamente attraverso l'emissione di un ulteriore bonus da utilizzaris per l'acquisto di un nuovo biglietto.

# 4) BIGLIETTI SMARRITI O RUBATI

4) BIGLET I I SMARKITI I CRUBATI La perdita o il furto di un titolo di viaggio deve essere immediatamente segnalata all'agenzia emittente o all'ufficio portuale del vettore contraente al momento della partenza. L'emissione del duplicato portà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa presentazione di documento d'identità.

# 5) MANCATA RICEZIONE DEI BIGLIETTI ACQUISTATI ONLINE

5) MANUCAI ARILEZIONE DEIBIGLETI I ACQUISTATIONUNE.
Fermo restando quanto sopra pervisto al precedente articolo 4, in caso di mancata ricezione di un titolo di viaggio per causa non imputabile al vettore, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'errata indicazione dei datti di recapito forniti dal passeggero, il malfunzionamento della sua rete internet o di telefonia mobile, del terminale informatico o telefonico del passeggero, deve essere tempestivamente segnalata all'help Desk di Moby all'indirizzo helpidesk@mobylt, it. 'Emissione del duplicato potrà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa identificazione del passeggero.

### 6) PENALI DI VARIAZIONE

6) PENALDIVARIAZIONE
Variazioni di data, linea, numero passeggeri, orario saranno accettate, nei limiti dei posti e spazi disponibili e a condizione che vengano richieste almeno 2 ore prima della partenza prenotata (limitatamente agli orari del call center), previo pagamento di ello, 00 a titolo di rimborso spese per ogni variazione (oltre al pagamento delle eventuali differenze), solo se segnalate sul biglietto. L'eventuale differenza di tariffa e le variazioni riguardanti il numero di passeggeri, di veicoli al seguito, di categorie veicolo e di sistemazioni, saranno rimborsate presso l'agenzia emittente con le seguenti penali: 10% se effettuate più di 30 giorni prima della partenza; 20% se effettuate più di 10 giorni prima della partenza, la numero di giorni indicato non include il giorno della variazione e quello della partenza. La variazione è consentita solo nell'ambito delle partenze pubblicate sul sito internet del vettore. Il biglietto originale, precedente alla modifica, dovrà essere obbligatoriamente consegnato all'agenzia che l'ha modificato.

7) CHECK-IN II tempo limite per presentarsi al check-in è di 30 minuti per passeggeri senza veicolo al seguito salvo eventuali disposizioni impartite dalle Autorità. Subito dopo aver vidimato il biglietto, occorre presentarsi all'imbarco. Trascorsi tali termini, la prenotazione decade e non viene più garantto l'imbarco. Per i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta si applica quanto previsto al punto 15. passeggeri in possesso di biglietto rilasciato prima del giorno della partenza sono tenuti ad accertarsi che non siano intervenute variazioni indipendenti dalla volontà della Società relativamente al servizio per il quale il titolo di viaggio è stato emesso.

8) IMBARCOESBARCOVEICOU
A)I veicoli al seguito alimentati a gas liquido devono essere dichiarati all'atto della prenotazione del-l'imbarco.
B)I sistemi d'allarme e antifurto elettrico devono essere disinseriti all'atto dell'imbarco.
C)I veicoli adibiti al trasporto merci debbono effettuare le prenotazioni e sono soggetti alle tariffe previste per il trasporto merci e non rientrano pertanto nella categoria "veicoli al seguito" di cui alle presenti condizioni.

Le lunghezze dei veicoli al seguito sono da considerarsi fuori tutto, compresi ganci traino, timoni o altro. Camper, roulotte, fuoristrada o comunque veicoli di altezza o con ingombro superiore ai m. 2,20 da terra (e/o di largezza superiore ai m. 1,26 yur non essendo soggetti ad alcun supplemento larghezza), devono essere segnalati all'atto della prenotazione. I furgoni che superano i 6 mil diunghezza devono essere penotati contattando l'ufficio merci al numero 02 57517461. In caso di inosservanza di quanto sopra il vettore potrà disporre l'annullamento della prenotazione e l'automatico inserimento nella lista di attesa del giorno, previo pagamento della differenza dovuta oltre che alla penale di € 50,00, anche per ilviaggio di andata, pur se già effettuato. I veicoli al seguito non saranno imbarcati nell'ordine cronologico del loro arrivo in banchina, ma in base alle disposizioni impartite dal Comandanta della nave. Essi dovranno essere eimbarcati, parcheggiati (con il freno a mano tirato, la marcia innestata e le luci spente) e sbarcati a cura e responsabilità del passeggero. Si prega di non inserie l'aliarme ma di assicuraris che portiere e bagagliaio siano ben chiusi. Il veicolo al seguito, comprensivo di eventuale rimorchio o roulotte con quanto ivi contenuto, è accettato dal vettore come unica unità dicarico. Anchea isensi dell'art. 412 cod. nav., eventuali danni alle auto al seguito o qualsiasi altro evento dannoso avvenuto a bordo delle navi devono essere dichiarati prima dello sbarco. Allo soco poi | passeggero deve presentare deunucia ad uno degli ufficiali di bordo che provvederà alla constatazione con apposito modulo, che dovrà essere scottoscritto dal passeggero. lunghezze dei veicoli al seguito sono da considerarsi fuori tutto, compresi ganci traino

9) DONNE IN GRAVIDANZA

Per le donne in stato di gravidanza, in condizioni di gestazione senza complicazioni, concluso il 6' mese di gravidanza, è necessario che la passeggera si doti di certificato medico emesso non più di sette giorni prima della partenza che attesti l'idonetià ad affrontare il viaggio per mare, da presentare all'Ufisicale della Nave o al Commissario che ne facesse richiesta o al personale di bordo delle navi; in caso di complicazioni in gravidanza, la passeggera dovrà essere munita di certificato medico, che autorizzi il viaggio indipendentemente dal mese di gestazione. Resta ferma, comunque, la discrezionalità del Comandante di riffutare il passaggio qualora dovesse ritenere che la passeggera non sia in condizioni di affrontare il viaggio.

### 10) MINORI NON ACCOMPAGNATI

I passeggeri di età inferiore ai 14 anni devono viaggiare accompagnati dai genitori chi esercita le funzioni di tutore legale. Essi devono sempre essere sorvegliati dai ge passeggeri u eta illieriume di 14 anni devotion valggarie accompagnati dai genitori o da chi esercita le funzioni di tutore legale. Essi devagore sessere sorvegliati dai genitori o da adulti responsabili e non possono circolare autonomamente sulla nave. In essun caso il vettore sarà responsabile per eventuali danni subitti dai minori che ivolino tali disposizioni. Qualora un minore viaggi sotto la custodia di persone diverse dai genitori, è eccessario presentare una dichiarazione di manleva per il vettore marittimo. In tale dichiarazione, i genitori o coloro che esercitano la potestà genitoriale devono indicare la persona designata alla custodia del minore, la quale sarà responsabile a tutti gli effetti di legge. Detta dichiarazione deve essere accompagnata da una copia di un valido documento di identità per clascun dichiarante. È responsabili a tutti gli effetti di legge. Detta dichiarazione sessere accompagnata da una copia di un valido documento di identità per clascun dichiarante. E responsabili cui un valido documentazione. Il vettore non sarà responsabili qualora tale documentazione risulti insufficiente per le autorità del potro di destinazione. Nel caso in cui il minore viaggi con un dell'alto genitore, è ricliesta una dichiarazione scritta di consenso all'espatrio da parte dell'alto genitore, è ricliesta una dichiarazione scritta di consenso all'espatrio da parte dell'alto genitore, e di consenso all'espatrio da parte dell'alto genitore, e di consenso all'espatrio da parte dell'alto genitore di consenso all'espatrio da parte dell'alto dell

### 11) ANIMALI E SPECIE PROTETTE

11) ANIMAUE SPECIE PROTETTE

Saranno imbarcati solo se muniti di biglietto, del documento di vaccinazione antirabbica ove dovuta e di certificato medico in corso di validità. Il passeggero si obbliga a manievare e tenere indenne il vettore da qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza dei regolamenti e delle leggi in materia. In ottemperanza a quanto disposto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 27/8/2004 e pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 213 art. 2, si ricorda che i detentori di cani devono applicare la museruola de devono enere i cani al giunzaglio. Gil animali domestici non sono accettati in sala poltrone ma sono ammessi solo sui ponti esterni della nave o, dove disponibili, negli idonei ricoveri fino ad esaurimento disponibilità. I cani guida destinati all'assistenza delle persone non vedenti, se munite di relativa documentazione, sono esonerati dal pagamento del biglietto. Il trasporto degli animali ed il loro mantenimento sono a cura e carico del possessori. Il vettore non risponde dei sinistri che dovessero riguardare gli animali trasportat. Gli esemplari appartenenti a specie animali o vegetati protette, in ottemperanza all'art. 727-815 del codice penale, a recepimento delle direttive comunitarie 92/37/3/CE, e 2009/147/CE, nonche alla Legge n. 19.12.1956, possono essere trasportati solo se muniti della relativa licenza o certificato ed alle condizioni vi previste.

## 12) TRASPORTO D'ARMI

12) TRASPORTO CARMI
in ottemperanza al Regolamento per la navigazione marittima D.P.R. n. 328 del 15/2/1952
Art. 384 - "I passeggeri, all'atto dell'imbarco, devone consegnare al comandante della nave,
che provvede a custodirie fino al momento dello sbarco, le armi e la munizioni in loro
possesso. Il ritiro delle armi o munizioni nel confronti di coloro che le detengono a causa del
loro ufficio o servizio è ammesso solo per gravi ed accerater agioni da indicarsi con apposita
dichiarazione all'atto del ritiro." La mancata segnalazione del trasporto d'armi è sanzionata
in base all'art. 1199 cod. nav., secondo comma, salvo che non costituica più grave reato.

## 13) INFORMAZIONI SUI PASSEGGERI

In ottemperanza al Decreto Legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18/06/1998 a illa commative relative all'applicazione del codice 1595 sulle norme antiterroristiche si comunica quanto segue: tutti i passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare al vettore eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure di assistenza in situazioni di emergenza. Tutti i passeggeri, compresì i minori, dovranno presentarsi all'imbarco con documento di identità in corso di validità, se sprovvisti, sarà negato l'imbarco. I passeggeri che necessitano assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motorie, ecc., sia automunite che a piedij dovranno comunicario in fase di prenotazione, contattando il call center del vettore per conoscere la disponibilità di idones sistemazioni e/o facilità di accesso a bordo; inoltro sono tenuti a presentaria all'imbarco con almeno 60 minuti di anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo al fine di consentire l'imbarco dell'autovettura in prossimità di idonei saccessi alla nave e l'eventuale assistenza durante le operazioni di imbarco estano. I passeggeri sono altresi tenuti a comunicare già in fase di prenotazione le proprie generalità intese come: COGNOME, NOME, SESSO, NAZIONALITÀ, CATEGORA DI ETA (neonato, bambino, adulto e infant). DaTA E LUGGO DI NASCITA.
Nel caso di variazione dei dati sopra evidenziati tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco, i passeggeri sono obbligati a comunicare detti cambiamenti. I dati personali, raccolti ai sensi del presente articolo, sono consensuti solo per il tempo necessario al fini del citato devereto e/o in ottemperanza a quanto disposto con il Decreto Legislatio. A. chesto all'imbarco un devente per in minori. Tutti minori pottanono sigggi el all'estero soltanto con un documento di viaggio individuale. Da e per la Corsica i passeggeri dovanno essere muniti dei documenti validi per l'espatrio. In ottemperanza al Decreto Legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18/06/1998 e alle normative relative all'applicazione del codice ISPS sulle norme

## 14) CONDIZIONI SANITARIE DEI PASSEGGERO

14) CONDIZIONISANITARIE DEL PASSEGGENO

A bordo non è presente un medico, il vettore non accetta, pertanto, i passeggeri che necessitino di assistenza sanitaria durante il trasporto, salvo quanto previsto dal successivo punto 15. In presenza di idono certificato medico riasciato non olire 48 ore prima della partenza ed emesso da una struttura sanitaria pubblica (Ospedale, Asl), attestante che il passeggero non necessita di assistenza sanitaria durante il trasporto, il vettore imbarcherà detto passeggero declinando ogni responsabilità al riguardo. È, inoltre, sottoposto a giudizio del Comandante l'imbarco del passeggero, che si trovi in condicioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio o tali da recare molestia o cagionare pericolo per sé e per ji altri, per abuso di stupfeacenti, allucinogeni ed aicoo. In tutti i casi predetti il passeggero non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà responsabile per i danni arrectati alla propria persona, alla nave, a tutte le sue dotazioni o equipaggiamenti, a terzi nonché a cose di terzi. L'accettazione del passeggero a bordo da parte del vettore non dovrà essere considerata come rinuncia a qualsiasi suo diritto a da parte del vettore non dovrà essere considerata come rinuncia a qualsiasi suo diritto a far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni del passeggero, conosciute o meno dal vettore al momento dell'imbarco e/o partenza della nave.

diavettore al momento dell'imbarco e/o partenza della nave.

15) PERSONE CONDISABILITÀ EPERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA

Il vettore accetta prenotazioni di persone con disabilità e a mobilità ridotta alle stesse condizioni applicabili a tutti gli altri passeggeri, salve comunque le disposizioni di cui al regolamento UL/1177/2010 (un'informativa relativa a tale normativa è disponibile sul sito www.moby.it).

Le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta devono notificare al vettore al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto le loro esigenze specifiche per la sistemazione, il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici purché tall esigenze o necessità siano note in tale momento. La notifica può essere trasmessa all'agente di viaggio o all'operatore turistico dal quale è stato acquistato il biglietto. Il vettore fornisce al passeggero le informazioni necessarie relative alle condizioni di accesso e all'assistenza a bordo, inclusi gli orari di presentazione al porto di partenza. Qualora sià si strettamente necessario il Vettore può esigere che una persona adulta a mobilità ridotta sia accompagnata al un'altra persona (accompagnatore) in grado di fornire l'assistenza necessario il presona con disabilità o una persona a mobilità ridotta de accompagnata da un cane de assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione, a condizione che sia fornita notifica al vettore in conformità delle norme nazionali applicabili in materia di trasporto di cani da assistenza riconosciuti quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione, a condizione che sia fornita notifica al vettore una prenotazione, di emettere un biglietto o imbarcare una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta à abordo di navi da passeggeri. Il vettore può riflutare di accettare una prenotazione, di emettere un biglietto o imbarcare una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta a fini dell'osservanza di obblighi app

dell'osservanza di obblighi in materia di sicurezza stabiliti dalle autorità competenti; owero qualora la progettazione della nave o dell'infrastruttura e dell'attrezzatura del porto renda impossibile l'imbarco, lo sbarco o il trasporto della persona in questione in condizioni di sicurezza o concretamente realizzabili; in tale caso, ne comunica immediatamente i motivi specifici alla persona con disabilità o alla persona con disabilità o alla persona con disabilità o nonotificati per iscritto, alla persona con disabilità a dalla persona con oliabilità diodata. Su richiesta, tali motivi sono notificati per iscritto, alla persona con disabilità o alla persona con oliabilità diodata, che sia in possesso di prenotazione o biglietto e che abbila debitamente effettuato la notifica, venga comunque negato l'imbarco, essa, e l'eventuale accompagnatore possono scegliere tra il diritto al rimborso e il trasporto alternativo, subordinatamente al rispetto di tutti gli obblighi in materia di sicurezza. Il vettore è responsabile del danno derivante dalla perdita o dal danneggiamento di attrezzature per la mobilità o altre attrezzature specifiche, usate da persone con disabilità o dal persone a mobilità riodata, se l'eventuale con dell'operatore del terminale. La colpa o la negligenza del vettore o dell'operatore del terminale. La colpa o la negligenza del vettore o dell'operatore del terminale. La colpa o la negligenza del vettore o dell'operatore del terminale. Solutiva di soluti di paragrafo 1 corrisponde al valore di sostituzione dell'attrezzatura in questione o, se del caso, ai costi di riparazione. Queste disposizioni non si applicano laddove si applicini l'articolo 4 del regolamento (E) n. 392/2009. Il passeggero disabile o a mobilità ridotta che necessita anche di assistenza all'inserce è tenuto ad difformazione di hono mente dell'orario di partenza.

È fatto divieto a Moby per motivi di disabilità o di mobilità ridotta purche la persona interessata sia in posesso di per bipetto di disabilità o al mobilità ridotta purch

sufficiente una soia nothica, purche sia fornita un'adeguata informazione sugii oran dei viaggi successivi; b)Moby adotta tutte le misure necessarie per ricevere le notifiche relative all'assistenza inchiesta da persone con disabilità o a mobilità ridotta. Questo obbligo si applica a tutti i punti vendita, compese le vendite telefoniche o via internet; color non vengono effettuate notifiche in conformità della lettera a), Moby, fa tutto il possibile per garantire che l'assistenza sia fornita in modo tale che la persona con disabilità o a sinobilità rotto possa salle sul servizio in partenza o scendere dal servizio in arrivo per della persona con disabilità o a mobilità ridotta possa salle di di partenza o scendere dal servizio in arrivo per presenti che fornità per di condizione che la persona con disabilità o a mobilità ridotta si propositi dell'assistenza di condizione che la persona con disabilità o a mobilità ridotta si pubblicato; else una persona con disabilità o a mobilità ridotta ha bisopeno di un animale di assistenza les una persona con disabilità o a mobilità ridotta ha bisopeno di un animale di assistenza.

pubblicato; e)se una persona con disabilità o a mobilità ridotta ha bisogno di un animale da assistenza, tale animale è sistemato a condizione che sia fornita notifica a Moby, anche tramite la propria rete di vendita, in conformità delle norme applicabili in materia di trasporto di animali da assistenza riconosciuti a bordo di navi passeggeri.

Moby, inoitre:
a)assicura che il proprio personale abbia le conoscenze per soddisfare le necessità delle
persone disabili e a mobilità ridotta, fornendo una formazione incentrata sull'assistenza e
sulla sensibilizzazione alla disabilità, come descritto al suddetto Allegato "J" al contratto di
concessione;

ssione; cura che tutti i nuovi dipendenti ricevano una formazione sulla disabilità e che tutto il

b)assicura che tutti i nuovi dipendenti ricevano una formazione sulla disabilità e che tutto il personale segua al momento opportuno corsi di aggiornamento in materia. Ai fini di cui al paragrafo che precede, gli interventi formativi prevedono un modulo informativo entro sei mesi dalla stipula del contratto di concessione o, nel caso di nuovi dipendenti, dall'assunzione. Lorsi di aggiornamento di cui al paragrafo che precede lettera b), dovranno tenersi ogni qualvolta si verificassero modifiche legislative sostanziali in materia. Nel caso in cui le sedie a rottelle, lei altre attrezzature per la mobilità o parti di esse fossero perse o danneggiate durante la movimentazione nel porto o il trasporto a bordo delle navi, il passeggero cui appartengono è risarcito da Moby. Se necessario, si fa tutto il possibile per fornire rapidamente attrezzatura di sostituzione. Per quanto non previsto nel presente articolo si rinvia al Regolamento UE (1177/2010) che modifica il regolamento CE n. 2006/2004 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne e dal decreto legislativo 29 luglio 2015, n. 129 "Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento UE 1177/2010(CE) che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne".

vie navigabili interne".

I passeggeri all'atto dell'imbarco sono tenuti a prendere dall'autovettura al seguito tutti gli oggetti di valore e quanto loro necessario durante la traversata (tutte le navi sono climatizzate). Il vettore non risponde di eventuali mancanze di oggetti ele of otazioni dall'autovettura. È assolutamente vietato scendere dalla nave dopo aver effectuato le operazioni di imbarco. Qualora la nave sia dotata di ingresso laterale per i passeggeri a piedi. l'accesso al garage con l'autovettura è ammesso al solo autista, gli altri passeggeri dovranno utilizzare la scala laterale munit del tagliando nominale di check-in. È assolutamente proibito accedere al garage della nave durante la navigazione.

accedere al garage della nave durante la navigazione.

17)INFORMAZIONIDISICUREZZA E COSTI ISPS
In ottemperanza al codice internazionale ISPS relativo alle norme antiterroristiche, si informano i passeggeri che sono tenuti ad esibire il biglietto di viaggio e il documento di identità qualora fosse richiesto da un ufficiale della nave o altro personale preposto alla sicurezza. Sono altresi tenuti ad acconsentire ad eventuali ispezioni su al proprio bagagilo o veicolo qualora fosse richiesto. Detti controlli possono essere eseguiti anche dalle strutture portuali. Ricordiamo che durante la sosta delle navi in porto è proibito avvicinaria a meno di 50 metri dalla nave e dagli orneggi. Inoltre, in relazione all'applicazione del codice ISPS, il vettore informa che le autorità portuali potrebbero disporre di ulteriori richieste e il pagamento di tasse supplementari, non ancora quantificate al momento della stampa del presente opuscolo. Nel porto di Bonifacto i passeggeri senza veicoli al seguito non possono imbarcare:
- Armi Categoria A (Armi da fuoco, bomba, armi raggio laser, ...) - Propano/Elio - GPL
- Gassolio Diesel - Estintore - Attrezzatura da sub - Fuochi d'artificio.
- I passeggeri con veicolo al seguito non possono imbarcare:
- Armi Categoria A (Armi da fuoco, bomba, armi raggio laser, ...).
- RISTARGAUPICIOII

NETARGAUPICIOII

## 18) TARGA VEICOLI

18) I ARGA VELCUI in base alle vigenti normative, le Autorità, obbligano le compagnie di navigazione a fornire il numero identificativo della targa di tutti i veicoli al seguito trasportati: i passeggeri con autoveicoli al seguito hanno pertanto l'obbligo, di fornire tali dati al vettore di navigazione. 19) OGGETTI SMARRITI

LY/UGGETTISMARRITI

Qualora il passeggero dimentichi o smarrisca oggetti personali a bordo, potrà rivolgersi al personale della nave oppure, a sharco avvenuto, potrà compilare l'apposito form scaricabile dal sito del vettore (www.moby.it) ed inviarlo al relativo indirizzo di posta elettronica (per Moby: oggetti.smarriti@moby.it). Il vettore, non appena ricevuta la segnalazione, provvederà ad effettuare immediatamente tutte le ricerche del caso, senza essere tenuta ad alcun indennizzo in caso di mancato ritrovamento degli oggetti dimenticati o smarriti a bordo dal passeggero. Gli oggetti rinvenuti verranno conservati in deposito per 6 mesi.

20)RESPONSABILITÀ

Il passeggero, dal momento dell'imbarco e fino allo sbarco, deve attenersi alle disposizioni date dal Comando di bordo; inoltre deve improntare il suo comportamento alla comune diligenza e prudenza, vigilando sulla sicurezza ed incolumnità propria, delle persone e degli animali che sono sotto la sua custodia, nonché sulla sicurezza delle proprie cose, e ciò ove più lo richiedano le condizioni meteo-marine del viaggio. Il vettore non sarà in alcun caso responsabile di perdite e danni causati ai veicoli imbarcati o alle cose in essi contenute da qualsiasi altro veicolo, a meno che non siano ad essa direttamente imputabili. Eventuali reclami andranno regolati direttamente fra le parti coinvolte.

21) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
Il contratto di trasporto passeggeri, nonché di bagagli e veicoii al seguito è regolato, salvo quanto disposto dalle presenti condizioni generali, dalla legge italiana e segnatamente dal codiccie di anvigazione e dal segolamente con unitari vigenti, e di enterpretato in contratto de la conscienza della co

## 22) TRASPORTO MERCI

22.) INSPORTOMENT.
Gli uffici Moby sono a disposizione per eventuali informazioni, quotazioni e prenotazioni relative al trasporto di merci (Call Center Merci 02.575.17461).
Eventuali aggiornamenti effettuati alle condizioni generali di trasporto o agli operativi saranno pubblicati sul sito www.moby.it.

23) PRIVACY
In base all'art.13 Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, Moby, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali fronti dal passeggero saranno trattati per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del servizi, anche per mezzo di sistemi informativi, idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza. Le informative sono disponibili sul sito www.moby.it alla sezione "Assistenza" - "Privacy".